*Кредитодавець:* **Акціонерне товариство «ТАСКОМБАНК»**

електронна адреса: [info@tascombank.com.ua](mailto:info@tascombank.com.ua)

*Позичальник:* **Бондаренко Наталія Ігорівна**

електронна адреса: [nataliibondarenko@ukr.net](mailto:nataliibondarenko@ukr.net)

мобільний телефон: +38 098 833 78 08

(доступний зв’язок через месенджери: Viber,

WhatsApp)

**ЗАЯВА**

**про намір повного дострокового повернення споживчого кредиту**

**та перерахунок заборгованості за кредитним договором**

16 грудня 2021 р. між товариством з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «Центр фінансових рішень» та мною, Бондаренко Наталією Ігорівною (далі – Позичальник), укладено кредитний договір № 1995787295 (далі – Кредитний договір), права вимоги за яким 17 грудня 2021 р. перейшли до акціонерного товариства «ТАСКОМБАНК» (далі - АТ “ТАСКОМБАНК”, Кредитодавець).

Ураховуючи обставини, пов’язані із російською воєнною агресією, внаслідок яких я була вимушена виїхати за кордон України та під впливом яких суттєво змінились моє життя та розмір моїх доходів, з метою зменшення фінансового навантаження, пов’язаного зі сплатою щомісячних та щорічних процентів за користування кредитними коштами, надсилаю цю заяву про намір повного дострокового повернення споживчого кредиту та перерахунок заборгованості за кредитним договором (далі - Заява), якою я виражаю свою відповідну зацікавленість та бажання отримати додаткову інформацію щодо всіх можливих інших способів зменшення вищевказаного фінансового навантаження, які можуть бути мені доступні.

Відповідно до статті 16 Закону України “Про споживче кредитування” споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Договором про споживчий кредит може бути передбачено обов’язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа (абзац 1 частини першої).

Частиною другою тієї ж статті передбачено, що споживач у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов’язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

Кредитодавцю забороняється відмовляти споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення споживчого кредиту. Кредитодавцю забороняється встановлювати споживачу будь-яку плату, пов’язану з достроковим поверненням споживчого кредиту. Умова договору про споживчий кредит, що передбачає сплату споживачем будь-якої плати у разі дострокового повернення споживчого кредиту, є нікчемною (частина третя статті 16 Закону України “Про споживче кредитування”).

Слід зазначити, що Кредитним договором не передбачено обов’язку Позичальника повідомляти Кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту, у зв’язку з чим вважаю, що у рамках Кредитного договору обмеження щодо строків та порядку реалізації цього волевиявлення відсутні.

Листом АТ “ТАСКОМБАНК” від 16.01.2024 № 954/56.2.3. мене повідомлено, що станом на 10 січня 2024 р. загальна заборгованість за Кредитним договором становить 11 498,83 грн (заборгованість за тілом кредиту - 10 880,74 грн; річні проценти - 0,06 грн; щомісячні проценти - 618,03 грн).

Проте, реалізація мого наміру повного дострокового повернення споживчого кредиту зумовлює необхідність отримання актуальної інформації про загальну заборгованість за Кредитним договором, а саме станом на 16 лютого 2024 р. (на день чергового платежу згідно графіку), у зв’язку з чим вимушена порушити відповідне питання.

Крім того звертаю увагу, що Кредитним договором передбачено ставку щомісячних процентів у розмірі 2,70 %, котра в силу вимог законодавства має застосовуватись до розміру фактичної заборгованості за тілом кредиту, який щомісячно зменшується. Інших спеціальних умов нарахування щомісячних процентів Кредитний договір не містить.

Застосування передбаченої договором ставки щомісячних процентів у спосіб, який не ґрунтується на вимогах законодавства та умовах Кредитного договору, порушує мої майнові права, оскільки призводить до суттєвого збільшення розміру щомісячних платежів, а тому загальна заборгованість, встановлена у листі АТ “ТАСКОМБАНК” від 16.01.2024 № 954/56.2.3. підлягає перерахунку відповідно до законодавства та умов раніше досягнутих домовленостей.

Згідно із частиною першою статті 62 Закону України «Про банки та банківську діяльність» інформація щодо юридичних та фізичних осіб, що становить банківську таємницю, розкривається банками на запит або з письмового дозволу відповідної юридичної чи фізичної особи (пункт 1).

За змістом пункту 1 глави 3 Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці, затверджених постановою Правління Національного банку України від 14 липня 2006 р. № 267, зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 03 серпня 2006 р. за № 935/12809, (далі – Правила № 267) банк розкриває інформацію, що становить банківську таємницю, на письмовий запит власника або з його письмового дозволу в обсязі, визначеному в такому письмовому запиті або дозволі. Письмовий запит та/або дозвіл клієнта про розкриття інформації, що містить банківську таємницю і власником якої є такий клієнт, складається за довільною формою. Письмовий запит (дозвіл) фізичної особи - клієнта банку підписується цією особою. ЇЇ підпис засвідчується підписом керівника банку чи уповноваженої ним особи або посвідчується нотаріально. На письмовий запит власника інформації, що становить банківську таємницю або з його письмового дозволу, банк розкриває таку інформацію в повному обсязі, визначеному в письмовому запиті або дозволі.

Згідно із пунктом 2 розділу 3 Правил № 267 письмовий запит (дозвіл) фізичної особи - клієнта банку, письмовий запит фізичної особи-бенефіціара та/або обтяжувача підписується: 1) у паперовому вигляді цією особою. Її власноручний підпис засвідчується підписом керівника банку чи уповноваженою ним особою або нотаріально; 2) в електронному вигляді в порядку, передбаченому нормативно-правовими актами Національного банку з питань застосування цифрового власноручного підпису, електронного підпису в банківській системі України.

Відповідно до Положення про застосування цифрового власноручного підпису в банківській системі України, затвердженого постанова Правління Національного банку України від 13 грудня 2019 р. № 151, цифровий власноручний підпис має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та прирівнюється до власноручного підпису в разі дотримання норм цього Положення (пункт 6). Використання цифрового власноручного підпису клієнтом банку не вимагає наявності попередньо укладеного договору між банком та клієнтом (пункт 7). Банк зобов'язаний забезпечити захист цифрового власноручного підпису клієнта банку, яким підписано електронний документ, від подальшого знищення, копіювання, розповсюдження чи модифікації (пункт 16). Банк має право використовувати відкриті мережеві сервіси для передавання інформації, яка містить банківську таємницю та персональні дані клієнта, лише за умови отримання попереднього дозволу від клієнта на здійснення таких дій (пункт 22).

Ураховуючи наведене та керуючись Законами України «Про споживче кредитування», “Про банки та банківську діяльність”, Правилами зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці, затверджених постановою Правління Національного банку України від 14 липня 2006 р. № 267, зареєстрованою в Міністерстві юстиції України 03 серпня 2006 р. за № 935/12809, та Положенням про застосування цифрового власноручного підпису в банківській системі України, затвердженого постанова Правління Національного банку України від 13 грудня 2019 р. № 151,

ПРОШУ:

1. **Забезпечити мені можливість реалізувати намір повного дострокового повернення споживчого кредиту**, отриманого на підставі кредитного договору № 1995787295, укладеного 16 грудня 2021 р. між товариством з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «Центр фінансових рішень» та мною, Бондаренко Наталією Ігорівною, права вимоги за яким 17.12.2021 перейшли до акціонерного товариства «ТАСКОМБАНК», у зв’язку з чим, зокрема, але не виключно:

* 1.1) направити 16 лютого 2024 р. (день чергового платежу згідно графіку платежів) кошти, внесені мною на поточний рахунок UA973395002909001069450000002 у розмірі, достатньому для повного дострокового повернення споживчого кредиту, на повне погашення моїх зобов’язань за Кредитним договором;
* 1.2) інформувати мене про всі кроки та умови, необхідні для реалізації мого наміру повного дострокового повернення споживчого кредиту;
* 1.3) інформувати мене про будь-які витрати чи інші видатки, необхідні при реалізації мого наміру повного дострокового повернення споживчого кредиту.

2. **Здійснити перерахунок загальної заборгованості за Кредитним договором** станом на 16 лютого 2024 р. (на день чергового платежу згідно графіку платежів), за результатами якого, зокрема, але не виключно, інформувати мене про розмір такої заборгованості, надавши належним чином оформлений та засвідчений відповідний документ (лист, довідку, витяг тощо).

Вказаний перерахунок прошу здійснити з урахуванням визначеної Кредитним договором ставки щомісячних процентів - 2,70 %, застосованої до розміру фактичної заборгованості за тілом кредиту, з 16 грудня 2021 р. (з дня видачі кредиту) по 16 лютого 2024 р. (по день чергового платежу згідно графіку платежів).

У разі, якщо за результатами перерахунку щомісячних процентів буде встановлено переплату за Кредитним договором, прошу забезпечити повернення мені частини надмірно сплачених коштів на розрахунковий рахунок, номер якого мною буде надано додатково, та видачу мені довідки про відсутність заборгованості за Кредитним договором.

3. Інформувати мене про всі можливі способи зменшення фінансового навантаження, пов’язаного зі сплатою щомісячних та щорічних процентів за користування кредитними коштами, які можуть бути мені доступні.

4. Запитувані інформацію та документи, як і будь-які інші результати розгляду цієї заяви, надіслати на мою адресу електронної пошти [nataliibondarenko@ukr.net](mailto:nataliibondarenko@ukr.net) у термін, достатній для міжнародного переказу коштів, необхідних для повного дострокового повернення споживчого кредиту до 16 лютого 2024 р.

У разі надсилання запитуваної інформації в інший термін, прошу надати запитувану інформацію станом на 18 березня 2024 р. (на день наступного чергового платежу згідно графіку платежів), читаючи у пунктах 1 та 2 цієї заяви замість цифр та слів “16 лютого 2024 р.” відповідно цифри та слова “18 березня 2024 р.”.

Водночас акцентую, що результати розгляду цієї Заяви підлягають надсиланню не пізніше встановленого законодавством строку.

Дозвіл на розкриття інформації щодо мене, що становить банківську таємницю, в обсязі, достатньому для розгляду цієї Заяви по суті, підготовки та надсилання на неї відповіді, мною надається.

5. У разі повної або часткової відмови у задоволенні цієї Заяви, прошу навести відповідні обставини та їх нормативно-правове обгрунтування.

Додатково інформую, що у разі ненадання або неповного надання запитуваної інформації буду вимушена звернутись до Національного банку України, який здійснює державне регулювання та нагляд у сфері споживчого кредитування, а також інших контролюючих та правоохоронних органів.

З повагою,

31 січня 2024 р. Підписано ЕЦП Наталія БОНДАРЕНКО